

Wir sind ein führendes Vertriebsunternehmen und Anbieter von Produktionsanlagen für die Elektronikfertigung.
Als mittelständisches Unternehmen vertreiben wir unsere Produkte
im deutschsprachigen Raum.

Wir suchen Sie als

Service-Koordinator (m/w)

am Standort Hanau

Ihre Aufgaben

- Planung und Koordination von Service-Einsätzen
- Technische Betreuung der Anfragen, die über unsere Service-Hotline eingehen
- Steuerung des operativen Tagesgeschäfts unseres Service-Teams in Zusammenarbeit mit dem Innendienst
- Problemlösung im direkten Kundendialog, Vermittlung zwischen Hersteller und Kunde
- Kontinuierliche Verbesserung unserer Kundenzufriedenheit und der internen Prozesse
- Verantwortung des Qualitätsmanagements der Service-Einsätze
- Ersatzteilmanagement, Retourenabwicklung, Bearbeitung von Garantiefällen
- Erstellung von Reportings für die Geschäftsführung

Ihr Profil

- Technische Ausbildung
- Mind. drei Jahre Berufserfahrung im technischen Service und Erfahrung in der Elektronikfertigung (SMD)
- Erfahrung in der Service-Koordination wünschenswert
- Schnelle Auffassungsgabe, Teamfähigkeit, Koordinationsgeschick und Kommunikationsstärke
- Sicheres Auftreten und selbstständiges Arbeiten
- Stressresistent und belastbar
- Sehr gute Sprachkenntnisse in Deutsch sind Voraussetzung, gute Englischkenntnisse

Wir bieten eine selbstständige, abwechslungsreiche Tätigkeit in einem engagierten Team, an einem modernen Arbeitsplatz bei leistungsgerechter Vergütung. Transparente und unbürokratische Entscheidungsabläufe prägen unser Unternehmen und geben Ihnen die Freiräume, die Sie für Ihre Kreativität benötigen. Hinzu kommen ein innovatives Produktspektrum und die Möglichkeit zur beruflichen Weiterbildung.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit frühestem Eintrittstermin und Gehaltsvorstellungen. Die Stelle kann sofort besetzt werden.

Die Bewerbung richten Sie bitte an **Herrn Andreas Keller**.

SmartRep GmbH

Martin-Luther-King-Str. 2b

63452 Hanau

Online-Bewerbungen richten Sie bitte an: a.keller@smartrep.de

www.smartrep.de